

1. תנאי שימוש ומדיניות הפרטיות:

תנאי שימוש אלו ומדיניות הגנת פרטיות זו מהווים חלק בלתי נפרד מהשימוש באתר [אתר פרונרי](#) ובקשר לשירותים המוצעים באתר. החברה כהגדרתה להלן מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתרים שהיא מנהלת ומפעילה בכתובת www.Froneri.co.il, ובכל כתובת נוספת בהתאם לשיקול דעתה של חברת נגה גלילות בע"מ ח.פ. 550015887 (להלן בהתאמה: "האתר" ו"החברה" או "נגה"):

תנאים אלה נכתבו במטרה ללמד אותך מהם תנאי השימוש ומהי מדיניות הפרטיות הנהוגה באתר. הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר, או שנאסף על-ידיה בעת השימוש באתר וכל זאת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק").

במדיניות זו, הביטוי "מידע אישי" פירושו כל מידע שניתן לעשות בו שימוש באופן סביר על-מנת לזהות אותך, לרבות שמך הפרטי ושם משפחתך, מספר הטלפון שלך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך ועוד, מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.

השימוש באתר ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") ולתנאים נוספים המופיעים באתר, לרבות תנאי השימוש והוראות נוספות שיתכן ויופיעו במהלך השימוש באתר (כולם ביחד: "המסמכים המחייבים"). מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא פונה באופן שווה לשני המינים.

2. מסירת פרטים לאתר:

בעת ביצוע פעולות באמצעות האתר, כגון עיון במגוון המוצרים המופיעים באתר, יתועדו פרטי קריאתך. כמו כן, במדורים ובשירותים נוספים באתר תתבקש למסור פרטים אישיים, לרבות מידע הנוגע אליך באופן אישי, לדוגמה בדף "צור קשר". על כן, הנך מצהיר כי מסירת הפרטים האישיים בעת השימוש באתר, נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך.

בעת השימוש באתר, עליך למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים והנך מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. אינך חייב למסור את הפרטים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים באתר לרבות ביצוע רכישת מוצרים באמצעות האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לרבות לסכל את השלמת הביצוע של פנייתך וכן לפגוע ביכולת ליצור איתך קשר. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכןם באופן מקוון באתר.

מובהר כי נגה לא תהיה אחראית במקרה בו לא סופקה ו/או לא נקלטה הזמנת משתמש עקב הזמנה שגויה של פרטים על ידי המשתמש באתר ו/או שיבושים או תקלות ברשת האינטרנט. למען הסר ספק, המשתמש יישא באחריות מלאה לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לו ו/או לאתר ו/או לצד שלישי כלשהו בגין טעות שביצע המשתמש בהקלדת הנתונים לרבות, טעות בהקלדת כתובת, מספר טלפון או פרטי אמצעי התשלום.

כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, אתה מצהיר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו להנהלת האתר, לשם השימוש בפרטים אלה, בהתאם למדיניות זו.

השימוש באתר אינו כרוך ברישום. עם זאת, אזורים ומדורים שונים באתר, כגון, יצירת קשר עם החברה באמצעות טפסי קשר מקוונים המצויים באתר, עשויים להיות כרוכים ברישום ומסירת פרטים ומידע אישי, כגון שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל פעילה ופרטים נוספים לפי הצורך ונסיבות העניין.

אנו עשויים לאסוף מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלך מול החברה, למשל בעת שאתה מגיש בקשות או פניות כלשהן לחברה.

3. מידע שנאסף:

בעת השימוש שלך באתר, הנהלת האתר עשויה לאסוף מידע על נוהגך באתר, מידע או פרסומות שקראת, העמודים שבהם צפית, השירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP Address) שבאמצעותם ניגשת לאתר ועוד.

בנוסף, הנהלת האתר רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באתר.

המידע שנגה אוספת נשמר במאגר המידע שלה, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב).

היה ותבחר לעשות שימוש בשירות הרכישה המוצע באתר, תתבקש למסור פרטים לצורך תשלום באשראי ומשלוח ההזמנה. נסטלה אוספת פרטים אלה בכפוף לדין ועשויה אף להעבירם באופן מאובטח לצדדים שלישיים על מנת לבצע את פעולת הסליקה.

4. השימוש במידע:

הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגבי נוהגך במהלך השימוש שלך באתר, יישמרו במאגר מידע הלקוחות של נגה. פרטים שתמסור במהלך רכישת מוצרים מהאתר יישמרו גם הם במאגר הלקוחות של נגה. השימוש באתר ו/או מתן הסכמתך לאיסוף המידע ועיבודו תחת תנאי מדיניות הפרטיות, מהווים הצהרתך כי הנך מסכים שפרטיך יישמרו במאגר המידע של נגה וינהלו בו. המידע שבמאגר ישמש למטרה שלשמה הוקם ובהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין וכן למטרות המפורטות להלן:

- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- כדי לאפשר לך וליתר המשתמשים להתאים את השירותים באתר להעדפותיך ולמטרה זו, יצירת פרופילים של לקוחות וניטור משתמשים באתר ופעולותיהם;

- ליצירת הקשר איתך כשהנהלת האתר סבורה שקיים צורך בכך ;
- לצורך ניתוח מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים ומסירתו. מידע זה לא יזהה אותך אישית ;
- לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר ;
- לצורך ניהול לקוחות על ידי הנהלת האתר ;
- לשם ביצוע ואספקת הזמנות שתבצענה באמצעות האתר.
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש והרכישה של האתר.

5. שימוש באתר:

הזכויות באתר, על כל התכנים הנמצאים בו ושירותיו, לרבות זכויות היוצרים והקניין הרוחני, הן של נגה או והיא בעלת זכויות שימוש בהן וכן כל זכות אחרת. אין לעשות כל שימוש בתכנים ובשירותים האמורים, לרבות בסימני המסחר או בתמונות המוצגות באתר, לכל מטרה שהיא, ללא הסכמה מפורשת של נגה.

אין למסור או להעלות לאתר תכנים פוגעים באדם או בקבוצה, תכנים שיש בהם הסתה כנגד אדם או קבוצה, תכנים הקוראים לאלימות או מעודדים אלימות, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, תכנים פורנוגרפיים או המיועדים למבוגרים בלבד, תכנים שמטרתם לבזות או לפגוע בנגה או במי מטעמה או תכנים המנוגדים לחוק, שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

תכנים שנמסרו לנגה באתר על ידי קטינים, הכוללים פרטים העלולים לחשוף את זהותם, מענם, בית הספר שבו הם לומדים, כתובת הדואר האלקטרוני ומספר הטלפון שלהם, טעונים אישור האפוטרופוס שלהם.

אין ליצור קישור לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה או תכנים המנוגדים לחוק, שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

הגולש מתחייב, בעצם השימוש באתר, לשפות את נגה ומי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם עקב הפרת תנאי שימוש אלה או בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגד נגה וכל מי מטעמה על ידי צד שלישי כתוצאה מתכנים שמסר אותו גולש לפרסום באתר או כל שימוש שעשה בשירותיו.

6. מסירת מידע לצד שלישי:

הנהלת האתר לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים שאינם קשורים אלה והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים שלהלן :

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר, תמיכה ושירות לקוחות, ניהול האתר ובקרתו, היענות לבקשותיך, לאפשר פעולות שיווקיות שונות.
- הנהלת האתר תגביל גישה למידע כאמור למידע שדרוש לצדדים שלישיים אלה באופן סביר על מנת לבצע את המטרות לשמם הנהלת האתר התקשרה עימם, והנהלת האתר דורשת מצדדים שלישיים אלה לשמור על חשאיות פרטיך האישיים ולעמוד בתנאי חקיקת הפרטיות

הרלוונטיים לרבות הגנה נאותה על פרטיך האישיים. צדדים שלישיים אלה יוכלו להשתמש בפרטיך האישיים רק לצורך אספקת שירותיהם להנהלת האתר ולא יורשו לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת.

צדדים שלישיים אלה כוללים ספקי IT (כגון ספקי שירותי ענן, ספקי שרתים חיצוניים), חברות מדיה פרסומיות, ספקי שירותי מחקרים וסקרים וכיו"ב.

- אם תפר את תנאי השימוש באתר, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות הנחזות על ידי הנהלת האתר כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה ;
 - אם יתקבל בידי הנהלת האתר צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי ;
 - בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ;
 - בכל מקרה שהנהלת האתר תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי ;
 - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנהלת האתר תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים להנהלת האתר, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו ;
 - ביחס למידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי, הנהלת האתר רשאית למסור מידע ולשתפו כאמור עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בהנהלת האתר וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אך היא לא תחשוף בפניהם ביוזמתי, או במכוון את זהותך ללא הסכמתך ;
 - אם החברה תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי – היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של החברה ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.
 - מידע שהקשור בביצוע הזמנות דרך האתר, עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים לצורך ביצוע סליקה ושירותי משלוחים. כל זאת, על מנת לשפר ולסייע בהספקת ההזמנה ללקוח.
- העברת מידע כאמור עשויה לכלול העברת מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל בכפוף להסכם המחיל את חוקי הגנת הפרטיות הרלוונטיים.

:Cookies .7

האתר משתמש ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע.

עוגיות' הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה.

האתר נעזר בנוסף גם ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics, שירותי הפרסום של חברת גוגל, ורשתות חברתיות כגון פייסבוק. קבצי העוגיות נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותך השונות ברחבי האינטרנט ואתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת. בנוסף, קבצי ה-Cookies שמקורם בפייסבוק נועדו להציג לך מידע באתר שמקורו בפייסבוק, לסמן תכנים שיאהבת, להמליץ לך על תכנים אחרים שעשויים לעניין אותך ועוד.

בעת ביקור באתר, הדפדפן שלך שולח נתונים מסוימים ל-GOOGLE (גוגל) ובין היתר גם את כתובת המחשב שלך (IP).

אם אינך רוצה לקבל קבצי עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר. השימוש בקבצי עוגיות אינו תנאי לשימוש באתר.

למידע נוסף אודות סוגי העוגיות שגוגל או מי מטעמה אוספים וכיצד הם משתמשים בקבצים אלו, ראה הרחבה במרכז המידע של גוגל;

[מדיניות פרטיות גוגל](#)

וכאן:

[מידע על גוגל אנליטיקס](#)

למידע נוסף אודות השימוש בקבצי עוגיות על-ידי פייסבוק או מי מטעמה, ראה הרחבה במדיניות העוגיות של פייסבוק:

[מדיניות ה"עוגיות של פייסבוק"](#).

למידע נוסף אודות אפשרות הסרתך משירות Google Analytics, לחץ כאן:

[מידע על אפשרות הסרה מגוגל אנליטיקס](#).

למידע נוסף אודות אפשרות הסרתך משירותי הפרסום של גוגל, לחץ כאן:

[מידע על הסרה משירות פרסום של גוגל](#)

למידע נוסף אודות אפשרות הסרתך משירות הפרסומות של פייסבוק, לחץ כאן:

[מידע על הסרה משירות הפרסומות של פייסבוק](#)

למידע נוסף אודות שירותי הפרסום של פייסבוק, לחץ כאן:

[מידע נוסף לגבי פרסומות של פייסבוק](#)

8. ניטור:

באתר עשויים להיות קישורים (לינקים) לאתרים שונים ברשת האינטרנט. מובהר ומודגש כי העובדה שהאתר מקשר לאתרים אלה אינה מעידה על הסכמת נגה לתכנים של אותם אתרים ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, לנהלי אותם אתרים בתחום הפרטיות ולכל היבט אחר הכרוך בתפעולם. נגה אינה אחראית לתכנים שאליהם מפנים הקישורים ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.

נגה אינה מתחייבת כי הקישורים באתר יהיו תקינים בכל עת ויפנו את הגולש לאתר אינטרנט פעיל. נגה רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים על פי שיקול דעתה המוחלט.

9. פרסומות:

נגה תהא רשאית להציג, מפעם לפעם, מודעות או תכנים פרסומיים של באתר לקידום ושיווק מוצרים. הצגת תכנים אלו תעשה בין אם בבאנר פרסומי, במודעות או בתכנים. החברה תהיה רשאית לשלוח אליך מפעם לפעם דברי פרסומת בכפוף להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008.

10. אבטחת מידע:

נגה מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותיה. איסוף המידע ושמירתו נעשים על ידי נגה בסביבה מאובטחת לשם שמירת המידע, היא מפעילה מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע. עם זה, עם זאת, יישומים אלה אינם מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, נגה אינה יכולה להיות אחראית במקרה של חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע שלה ולכל נזק שיגרם על ידי חדירה בלתי מורשית כאמור.

11. זכות עיון ותיקון:

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 – כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשה בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אם מצאת שהמידע לגביך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך רשאי לפנות להנהלת האתר בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

12. שינויים:

הנהלת האתר רשאית לשנות בכל עת את מדיניות הפרטיות ומבקשת מהמשתמש לשוב ולעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת. אנו נעדכן את המשתמשים בכל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של האתר. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקף ארבעה-עשר (14) ימים לאחר שהודעה נמסרה באתר. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף באופן מיידי והמשך השימוש באתר לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים של מדיניות הפרטיות. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר. בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר

13. שירותים באתר:

האתר מספק פלטפורמה לצורך קבלת מידע ללקוחותיה של נגה ומאפשר להם ליצור קשר ישיר עם נציגי החברה. האתר מספק מידע ותכנים הקשורים בפעילות נגה ומוצריה, המיועדים בעיקר לקהל הצרכנים. בין היתר, מספק האתר מידע על מגוון אירועים בחיי נגה ועל מותגיה השונים.

14. קניין רוחני:

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, בשירותים המוצעים בו ובכל תוכן הכלול בו לרבות תמונות, טקסטים וסימני מסחר, הן של נגה או שנגה מורשית לעשות בהם שימוש. אין לעשות כל שימוש בתכנים האמורים ללא הסכמה מוקדמת, מפורשת ובכתב של נגה. כאשר אתה מוסר תכנים לפרסום באתר, אתה מאשר בעצם מסירתם לפרסום כי אתה בעל כל הזכויות בהם וכי הנך רשאי למוסרם לפרסום וכן הנך מאשר כי אין ולא יהיו לך דרישות כלפי החברה ביחס לזכויות בתכנים אלה ו/או דרישות לקבלת תשלום עבור השימוש בהם. אם אינך היוצר או בעל הזכויות בתכנים שאתה מוסר לפרסום, אתה מאשר שהנך בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לך למסור את התכנים לפרסום ולתת בהם זכויות שימוש כמפורט לעיל ולהלן. נגה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת זכויות של בעלי הזכויות בתכנים. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של תכנים, שנעשו על ידך ומתחייב לשפות את נגה בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.

15. כללי

תנאים אלה כפופים לדין הישראלי בלבד, סמכות השיפוט הבלעדית, להכריע בכל סכסוך הכרוך בכללים אלה, נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בישראל. החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות של האתר. ככל ויבוצעו במדיניות הפרטיות שינויים מהותיים תפרסם החברה הודעה בעניין זה באתר.

16. רכישה מהאתר:

נגה מפעילה שירות רכישה של מארזי מוצרים ישירות מאתר האינטרנט שלה אשר יסופקו לבית הלקוח. מכירת המוצרים נעשית על בסיס מארזים קבועים מראש, שאין אפשרות לשנות את תכולתם. טרם ההזמנה, מומלץ לעיין בפירוט המוצרים המצויים בכל מארז. מכירת המארזים כפופה לתנאים הבאים:

- הצהרת המשתמש: המשתמש מצהיר כי ביצוע ההזמנה ייעשה על ידי ישות כשרה לביצוע פעולות משפטיות כדין ובין היתר יהיה הלקוח אדם כשיר בגיל 18 ומעלה או תאגיד המאוגד כדין בישראל ולו מספר טלפון ישראלי וכרטיס אשראי תקף. המוצרים המוצעים למכירה: המוצרים המוצגים באתר כוללים תמונה להמחשה בלבד ותיאור שאינו ממצה. החברה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את כמות ואופי המוצרים המוצעים למכירה באתר, ואת תכולת המארזים מבלי ליתן הודעה מוקדמת. מובהר בהקשר זה כי נגה שומרת על זכותה לשנות מוצר ממוצרי המארזים בהתאם למלאי ו/או

להחליף מוצר חסר במלאי במוצר חלופי בעת הצורך ובהתאם לשיקול דעתה של נגה. השימוש באתר מותנה בוותור מראש על כל טענה בעניין זה. כמו כן, נגה שומרת לעצמה את הזכות להציע מבצעים או תנאים שונים למשתמשים שונים באתר, מבלי שתהיה למשתמשי האתר כל טענה בעניין זה.

- מחירי מבצע: נגה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף מעת לעת מחירי מבצע עבור מארזים שונים. מבצעים אלו עשויים להיות תלויים לכמות מארזים מסוימת או לפרק זמן מסוים. לנגה מוקנה שיקול הדעת הבלעדי באשר לאפשרות להתחיל או להפסיק מחיר מבצע.
- במקרה של פער או הבדל בין תמונת מוצר לבין תיאורו המילולי, יגבר התיאור המילולי. בכל מקרה מובהר, כי התיאור המילולי אינו חייב להיות מדויק והוא נועד לצורך ביאור אינפורמטיבי כללי ובלתי ממצה של מאפייני המוצר.
- סכום מינימום להזמנה הינו 99 ₪. באחריות הלקוח לוודא את מחירי החבילות והגעת ההזמנה לסכום המינימום לביצוע משלוח בהתאם למחירים המופיעים באתר בעת ביצוע ההזמנה. עלות משלוח 10 ₪. בהזמנה מעל 180 ₪ ובהזמנה באיסוף עצמי יהיה המשלוח בלא עלות. האמור בסעיף זה עשוי להשתנות בהתאם לתעריף המשלוחים המתעדכן מעת לעת באתר ובהתאם לשיקול דעתה של נגה גלילות.
- איסוף עצמי של מארז המוצרים יעשה בימים ב' ו-ו, בין השעות 13:00-18:00 מנקודות האיסוף המפורטות להלן: חנות גלילות נסטלה אזור התעשייה חמן, רח' רימון 2
- לצורך ביצוע ההזמנה, עליך להכנס לאתר האינטרנט של נגה ולבחור חבילת מוצרים אחת או יותר. לאחר בחירת המוצרים והשארת פרטיך וכתובת מגוריך לצורך ביצוע האספקה באתר תחויב הזמנתך בעסקה באמצעות מערכת הסליקה הקיימת באתר או שלאחר מילוי טופס פרטים אישיים תועבר לרכישה באמצעות הטלפון דרך צד ג'. לאחר ביצוע התשלום תקבל סיכום של הזמנתך וכן תישלח אליך קבלה על רכישתך באמצעות דוא"ל. חשבונית הרכישה תתקבל אצלך עם אספקת החבילה שרכשת ע"י השליח. ביצוע הרכישה ייעשה באופן מאובטח על ידי חברות העומדות בתקנים בינלאומיים.
- נגה שומרת על זכותה להפסיק או לשנות את דרך התשלומים באתר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי בכל עת.
- בסיום הליך ההזמנה יופיע מועד האספקה המשוער בהתאם לאזורי החלוקה. נגה שומרת לעצמה את הזכות לשנות בכל עת את המקומות שאליהם יתבצעו משלוחים, את נקודות האיסוף העצמי וכן את המועדים השונים המוצעים לאספקת המשלוח או לאיסוף עצמי. בהתאם למדיניות המשלוחים, הנך נדרש להיות נוכח במקום האספקה על מנת לקבל את המשלוח, וכן באחריותך לדאוג להקפאת המוצרים מיד עם קבלתם ולטפל במוצרים בהתאם על מנת לשמור על טיבם בין שהתקבלו בידך באמצעות משלוח ובין שנאספו על ידך באיסוף עצמי.
- נגה לא תהיה אחראית על עיכובים בשל עומסים או נסיבות אשר מקורן בחברת המשלוחים ו/או או בשל נסיבות שאינן בשליטתה ואשר עשויים להיגרם בין היתר בשל נסיבות שמקורן בלקוח, לרבות אך לא רק עיכוב בשל קושי ליצור קשר עם הלקוח במועד האספקה או בסמוך אליו. עיכוב כאמור לא ייחשב כהפרת התחייבות של נגה לאספקת החבילה.

- מועד משלוח המארז משתנה בהתאם למיקום מגוריד. מועדי האספקה מפורטים בנספח מועדי האספקה המופיע במסמך זה להלן ובהתאם לאזורי החלוקה].
- הגבלת אחריות: נגה לא תהא אחראית כלפיך במקרים שבהם יתברר כי לא ניתן יהיה לספק את המארזים מכל סיבה שהיא. במקרה זה, נגה תהא רשאית לבטל את העסקה ולהשיב לך את כספך ללא כל פיצוי נוסף. במידה שמתגלה אי התאמה או כל פגם אחר במארז שנשלח לך או שנאסף על ידך באיסוף עצמי – עליך להודיע על כך לנגה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר משעתיים ממועד קבלת החבילה. מובהר, כי אתר נגה - ככל אתר מרשתת - חשוף להפסקות, הפרעות, ניתוקים ושאר תקלות, ונגה לא תישא בכל אחריות בגין תקלות מרשתת כאמור.

שימוש בקופונים ושוברים

- על לקוח המבקש להשתמש בקופון, שובר או תו קניה המקנה לו הנחה לרכישת באתר (להלן: "השובר"), מוטלת האחריות לוודא כי השובר תקין ותקף.
- כל שובר ניתן לשימוש בהתאם לתנאים המופיעים על גבי השובר ובכפוף לאמור בתקנון זה.
- כל שובר ניתן לשימוש פעם אחת בלבד ללא כפל מבצעים והנחות.
- ניתן להשתמש בשובר אחד בלבד בכל רכישה באתר.
- נגה תהיה רשאית למנוע ו/או לבטל שימוש בקופון אשר נמצא בלתי תקין או שנמצא כי נעשה בו שימוש בעבר.

ביטול רכישות שבוצעו באתר

- לקוח המבקש לרכוש מארז מוצרים באמצעות אתר נגה מודע ומאשר בהזמנתו כי מדובר בעסקה לרכישת "טובין פסידים" אשר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 אינה ניתנת לביטול לאחר הזמנתה אלא בתנאים המפורטים במסמך זה להלן.
- ככל ולא תוכל נגה לספק את החבילה ללקוח בשל נסיבות שונות או במידה ולא יגיע לקוח לאסוף חבילה שהוזמנה באיסוף עצמי, תהיה רשאית נגה לבטל את העסקה כל עוד טרם סופקה החבילה ללקוח ולהשיב ללקוח את התמורה ככל וזו כבר שולמה על ידי הלקוח. ביטלה נגה עסקה כאמור, לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת פיצוי כלשהו בגין ביטול עסקה כאמור.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח שיהיה מעוניין לבטל את הזמנתו, יהיה רשאי לעשות כן באמצעות שליחת הודעת ביטול בדוא"ל לכתובת IceCream.Online@il.nestle.com או באמצעות יצירת קשר בטלפון 1700-554455 עד לשעה 14:00 ביום שלפני יום האספקה או יום האיסוף עצמי. ככל ויום האספקה או יום האיסוף העצמי הוא יום א' או יום חול ראשון שלאחר יום חג, יודיע הלקוח על ביטול הזמנתו עד לשעה 14:00 ביום חמישי או ביום החול האחרון שלפני מועד האספקה.
- לקוח המעוניין לבטל את הזמנתו יפרט בהודעת הביטול את שמו המלא, מענו וכל פרט נוסף שידרש לנגה לצורך איתור הזמנתו.

- לקוח שיבקש להודיע לנגה כי מארז המוצרים שהתקבל בביתו או שנאסף על ידו אינו תואם את הזמנתו או שלטענתו חלה טעות כל שהיא בהזמנה, ידרש ליצור קשר עם נגה באופן מיידי ולהודיע על הטעות לא יאוחר משעתיים לאחר שהתקבל ביזו מארז המוצרים. יובהר כי החלפה או הוספה של מוצרים תיעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נגה ובכפוף להיותם של המוצרים "טובין פסידים" כאמור לעיל ובכפוף לכל דין.

נספח אזורי וזמני החלוקה

שעות חלוקה	א	ב	ג	ד	ה	ו
10:30-13:00	אין משלוחים	בני עטרות	יהוד	גינתון	בית נחמיה	כפר דניאל
10:30-13:00	אין משלוחים	פתח תקווה	אור יהודה	לוד	בית עריף	מודיעין מכבים רעות
10:30-13:00	אין משלוחים	גבעת השלושה	גני תקווה	רמלה	ברקת	גמזו
10:30-13:00	אין משלוחים	גבעת שמואל	סביון	בית שמן	טירת יהודה	
10:30-13:00	אין משלוחים	כפר סירקין	קרית אונו	אחיסמך	שוהם	
10:30-13:00	אין משלוחים	בארות יצחק	מגשימים	ניר צבי	אלעד	
10:30-13:00	אין משלוחים	כפר מעש	נחלים	צריפין	כפר טרומן	
10:30-13:00	אין משלוחים	גת רימון		באר יעקב	נחשונים	
10:30-13:00	אין משלוחים	רינתיה		ראשון לציון	קיבוץ עינת	
10:30-13:00	אין משלוחים	מזור		חולון	ראש העין	
10:30-13:00	אין משלוחים	נחלים		בת ים		
13:00-15:30	אין משלוחים	כפר דניאל	בני עטרות	זיתן	יהוד	
13:00-15:30	אין משלוחים	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	אחיעזר	אור יהודה	
13:00-15:30	אין משלוחים	גמזו	גבעת השלושה	יגל	גני תקווה	
13:00-15:30	אין משלוחים	בית נחמיה	גבעת שמואל	כפר חבד	סביון	

שעות חלוקה	א	ב	ג	ד	ה	ו
13:00-15:30	אין משלוחים	בית עריף	כפר סירקין	בית דגן	קרית אונו	
13:00-15:30	אין משלוחים	ברקת	בארות יצחק	נר צבי	מגשימים	
13:00-15:30	אין משלוחים	טירת יהודה	כפר מעש	צריפין	נחלים	
13:00-15:30	אין משלוחים	שוהם	גת רימון	באר יעקב		
13:00-15:30	אין משלוחים	אלעד	רינתיה			
13:00-15:30	אין משלוחים	כפר טרומן	מזור		ראשון לציון	
13:00-15:30	אין משלוחים	נחשונים	נחלים		חולון	
13:00-15:30	אין משלוחים	קיבוץ עינת			בת ים	
13:00-15:30	אין משלוחים	ראש העין				
16:00-20:00	אין משלוחים	יהוד	כפר דניאל	בית נחמיה	גינתון	
16:00-20:00	אין משלוחים	אור יהודה	מודיעין מכבים רעות	בית עריף	לוד	
16:00-20:00	אין משלוחים	גני תקווה	גמזו	ברקת	רמלה	
16:00-20:00	אין משלוחים	סביון		טירת יהודה	בית שמן	
16:00-20:00	אין משלוחים	קרית אונו		שוהם	אחיסמך	
16:00-20:00	אין משלוחים	מגשימים		אלעד	נר צבי	
16:00-20:00	אין משלוחים	נחלים		כפר טרומן	צריפין	
16:00-20:00	אין משלוחים	ראשון לציון		נחשונים	באר יעקב	
16:00-20:00	אין משלוחים	חולון		קיבוץ עינת		

ו	ה	ד	ג	ב	א	שעות חלוקה
		ראש העין		בת ים	אין משלוחים	16:00- 20:00
		בני עטרות			אין משלוחים	16:00- 20:00
		פתח תקווה			אין משלוחים	16:00- 20:00
		גבעת השלושה			אין משלוחים	16:00- 20:00
		גבעת שמואל			אין משלוחים	16:00- 20:00
		כפר סירקין			אין משלוחים	16:00- 20:00
		בארות יצחק			אין משלוחים	16:00- 20:00
		כפר מעש			אין משלוחים	16:00- 20:00
		גת רימון			אין משלוחים	16:00- 20:00
		רינתיה			אין משלוחים	16:00- 20:00
		מזור			אין משלוחים	16:00- 20:00
		נחלים			אין משלוחים	16:00- 20:00