

## תקנון קהילת הקולרים של גלידות נסטלה

### תוכן

1	תקנון קהילת הקולרים של גלידות נסטלה	1
1	הגדרות:	1
1	כללי	2
1	הפעילות וההשתתפות בה	3
3	אחריות	5
3	קניין רוחני	6
4	תגמול	7
4	שונות	8

#### 1. הגדרות:

"נגה" או "עורכת הפעילות" נגה גלידות שותפות מוגבלת מספר 550015887, רח' המלאכה 6, לוד 7152012.  
"מנהלת הפעילות" טינק פתרונות שיווק לנוער בע"מ ח.פ. 513789719 (נגה ומנהלת הפעילות יחד יקראו להלן: "החברות")

"הפעילות" או "קהילת הקולרים" – הפעלת קהילה של בעלי חשבון ברשת החברתית "אינסטגרם" בעלי חוש יצירתי אשר יתאגדו יחד במטרה ליצור תכנים ברשתות החברתיות ולבטא את עצמם עם רעיונות חדשים ואת דעותיהם ביחס למוצרי נגה (להלן גם: "הקהילה").

"חבר קהילה" אחד מאלה: בגיר, כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב-1962 אשר ביקש להצטרף לקהילה או קטין מעל גיל 16 שקיבל הסכמת הורה/אפוטרופוסו החוקי להצטרפותו כחבר בקהילה והעביר לידי עורכת הפעילות או מנהלת הפעילות אישור הוריו כפי שידרש ואשר עומד בתנאים המפורטים בתקנון זה (להלן גם "משתתף");

#### 2. כללי

- 2.1 תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו. הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.2 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי החברות, או מי מטעמן, הם שיחייבו לצורך בחינת ההוראות הכלולות בתקנון זה.

#### 3. הפעילות וההשתתפות בה

- 3.1 הפעילות נערכת על ידי מנהלת הפעילות ובהזמנתה של נגה.
- 3.2 בהצטרפותו לקהילה, מצהיר חבר קהילה כי ידוע לו שבמסגרת מפגשי הקהילה עשויים חברי הקהילה לקבל מוצרים גלידות ו/או שלגונים של נגה וחבר קהילה מצהיר כי איננו סובל מאלרגיות למוצרי נגה ו/או חלקם ו/או רכיביהם ו/או רגישויות למוצרי נגה או חלקם והצטרפותו לקהילה נעשית על בסיס אחריותו בלבד ו/או אחריות אפוטרופסו החוקי.
- 3.3 הפעילות תחל ביום 20 ביולי 2023 עד ליום 31.1.2024 או מועד הודעה מוקדמת של החברות ("תקופת הפעילות"). נגה רשאית לשנות את מועד תחילת הפעילות ו/או את מועד סיומה, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת הפעילות או את מועדי המפגשים כהגדרתם להלן, ללא הודעה מראש,

ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה נגה לעשות כן, תפרסם תקנון מעודכן באתר נגה ולא תיזדרש כל הודעה נוספת מצידה.

3.4 פעילות הקהילה תכלול, בין היתר, מפגשים שתיזום מנהלת הפעילות (להלן: "המפגשים"), פעילויות, תחרויות, סקרים, חשיפה ראשונה להשקות של מוצרים חדשים, שיחות פתוחות, וכן שליחת מוצרי גלילות נסטלה לחברי הקהילה אשר יבחרו ע"י מנהל הקהילה בהתאם לאופי הפעילות הייעודית. כן יצולמו במסגרת מפגשי הקהילה סרטונים שימשו לשיווק מוצרי נגה ברשתות החברתיות.

3.5 חבר הקהילה מאשר כי שמו ו/או תמונותיו ו/או קולו יפורסמו בפלטפורמות של נגה ו/או של מנהלת הפעילות במסגרת השתתפות בפעילות הקהילה ופרסומים אלה, לרבות עריכתם, קיצורם, מועד פרסומם ומשך הפרסום יהיו נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של נגה. יובהר כי חבר קהילה שאינו מעוניין להיחשף בדרך כלשהי יפנה למנהלת הפעילות בכתב וזו תפעל בהתאם לפנייתו.

3.6 נגה שומרת לעצמה את הזכות לשנות פעילות הקהילה וכן כל הוראה מהוראות תקנון זה בכל עת ובלא צורך בהודעה על כך, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל התראה מוקדמת. על כן, על אחריות הבלעדית של חבר הקהילה לחזור ולעין מפעם לפעם בתקנון על מנת להתעדכן בשינויים.

#### 4. מדיניות פרטיות

4.1 המשתתפים ו/או חברי הקהילה מצהירים כי ידוע להם שפעילויות הקהילה יצולמו ו/או יתועדו ובין היתר מאשרים את צילום תמונותיהם ו/או סרטוניהם במסגרת פעילויות הקהילה.

4.2 המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו בפעילות, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו במהלך פעילויות הקהילה (להלן: "המידע") ישמשו את נגה או מי מטעמה לצורך ניהול הפעילות ו/או לצורך קידום מוצריה, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות.

4.3 על חבר הקהילה למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים והחבר מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסר. החברות תהיינה רשאיות לשמור את הנתונים שימסרו בהתאם להוראות תקנון זה.

4.4 חבר הקהילה מאשר כי יתכן שהחברות יאספו מידע עליו באמצעות הפרטים שמסר להן ואיסוף מידע זה ישמר במאגרי המידע של נגה, המנוהל באמצעות מערכת טכנולוגית של חברה חיצונית. חבר הקהילה מאשר בהצטרפותו כי פרטיו האישיים יישמרו וינוהלו במאגרי המידע של נגה. המידע ישמש למטרה שלשמה נאסף ובהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי כל דין. יובהר כי החברות לא יישאו באחריות בגין מעשה או מחדל שיעשה במידע, בניגוד להוראות הדין, על ידי החברה החיצונית.

4.5 החברות לא יעבירו לצדדים שלישיים את פרטי החבר והמידע שנאסף על ידן, אלא במקרים שלהלן: (א) ככל שהדבר דרוש לצורך ניהול ובקרת פעילות הקהילה, לרבות לצורך יצירת קשר, באמצעות מחקרים וסקרים הנערכים על ידי צד שלישי עבור החברות, לאפשר פעילויות שיווקיות שונות וכיו"ב. (ב) אם יפר החבר הוראות תקנון זה או אם יבצע פעולות הנחזות על ידי החברות כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלו. (ג) אם יתקבל בידי החברות צו שיפוטי המורה להן למסור את פרטיהן או את המידע אודות צד שלישי. (ד) בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו בין החבר לחברות. (ה) בכל מקרה החברות יסברו, כי מסירת המידע נחוץ כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי. (ו) החברות יהיו רשאיות להעביר את פרטי החבר והמידע שנאסף בעקבות השתתפותו בפעילות הקהילה לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לחברות, כדוגמת חברת אם, חברת בת, חברה אחות ובלבד שאלה ישתמשו במידע הזה רק על פי הוראות מדיניות פרטיות זו.

4.6 מדיניות הפרטיות של נגה החלה יחד עם הוראות תקנון זה על פעילות הקהילה, ניתנת לעיון באתר גלילות נסטלה בכתובת: [מדיניות הפרטיות של נגה](#).

## 5. אחריות

- 5.1. החברות לא יישאו, יחד או לחוד, בכל אחריות לכל תוצאה ו/או נזק ישיר או עקיף מכל מין וסוג שהוא שייגרם לחבר ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בשל הצטרפות לקהילה והשתתפות בפעילויות הקהילה וכן בשל השימוש במידע שיועבר אליו במסגרת פעילות הקהילה. השימוש במידע ובתכנים שבו מכל סוג שהוא, ניתנים ללא כל התחייבות או אחריות מכל סוג שהוא.
- 5.2. החברות ו/או מי מטעמן, אינן מתחייבות, כי הפעילות תתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעות ולחבר לא תהיה כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו חבר לא ישתתף בפעילות עקב טעות של החברות ו/או בטרם, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד החברות.
- 5.3. החברות או מי מטעמן לא יישאו בכל אחריות כלפי החבר בקשר עם הפעילות, איכותה, שביעות רצונו של החבר מהקהילה ותוצריה, ולא תהא חייבת לחבר כל פיצוי היה וההשתתפות אינה לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא.
- 5.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי החברות אינן אחראיות כלפי החבר לכל נזק לגוף (לרבות בגין מחלת הקורונה ולרבות אלרגיות) ו/או לרכוש ו/או נזק אחר אשר יגרמו לחבר במהלך ו/או לאחר השתתפותו בפעילות הקהילה וההשתתפות הינה על אחריות חברי הקהילה בלבד.

## 6. קניין רוחני

- 6.1. מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בכל תוצר שנוצר או ייווצר עקב פעילות הקהילה מכל סוג שהוא, לרבות אך לא רק סרטונים, תמונות, סטוריז, שם, תוכן, יישום, גרפיקה, סימני מסחר, טקסט, יצירה מוסיקלית קולנועית ספרותית וכל יצירה או תוכן אחר הנכלל בקהילה ובפעילותה – בין אם נוצר ע"י החברות ו/או מי מטעמן ובין אם נוצר על ידי חברי הקהילה, הינן בבעלות בלעדית של נגה. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמתן של החברות, בכתב ומראש.
- 6.2. נגה עשויה, אך לא חייבת לצלם את פעילויות הקהילה ו/או מפגשי הקהילה או חלק מהם ובכלל זה את חברי הקהילה בעת הפעילויות וכן עשויה נגה לפרסם צילומים אלה ו/או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון, לרבות לצרכי שיווק ולרבות פרסומם ברשתות חברתיות, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי תמונות ו/או סרטונים כאמור, ככל ויצולמו יהיו בבעלותה הבלעדית של נגה והמשתתפים לא יהיו זכאים לקבלת תמורה כלשהי בגין שימוש, ככל ויעשה, בתוצאי התמונות ו/או הסרטונים.
- 6.3. מובהר, למען הסר ספק, כי המשתתפים לא יהיו זכאים לקבלת כל תמורה כספית או אחרת בגין השתתפותם בפעילויות הקהילה ו/או צילום סרטונים ו/או העלאת תכנים כלשהם לרשתות החברתיות אף אם יופיעו או ישווקו בתכנים אלה מוצרי נגה.
- 6.4. ידוע לחבר והוא מאשר כי יתכן שיוצע לו להשתתף בפעילויות שיווקיות בשיתוף חברות מסחריות במשק, החברות ינחו את החבר לגבי אופן השימוש בשם ו/או בסימן ו/או בתוכן של החברות המסחריות וכל פעולה שיעשה החבר בניגוד להנחיות החברה תחשב להפרת הוראות תקנון זה והפרת זכויות צד שלישי.
- 6.5. כל תוכן ו/או יצירה מכל סוג שהוא אשר יצור ו/או ישתף החבר במסגרת פעילות הקהילה, החבר מצהיר ומאשר לגביהם כי :

- ככל ומדובר בתכנים של צד שלישי כלשהו שנעשה בהם שימוש שלא כדין על ידי חבר הקהילה, החברות לא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת זכויות של בעלי הזכויות בתכנים.

- בהעלאת תכנים לפלטפורמות הקהילה (לרבות חברות מסחריות המשתתפות בפעילות הקהילה) החבר מעניק לנגה ו/או למי מטעמה הרשאה בלתי חוזרת לעשות שימוש בתכנים אלה על פי שיקול דעתה הבלעדי. אין במתן הרשאה זו בכדי לחייב את נגה לעשות שימוש בתכנים.
- ככל שיידרש לעלות תוכן במסגרת פעילות הקהילה, המשתתף אינו רשאי להעלות תכנים אשר אינם עומדים בדרישות הדין ו/או התכנים הבאים: (א) כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה המפר הוראות כל דין או עלול לפגוע ברגשות הציבור. (ב) כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם כקטינים או כולל את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם. כמו כן מתחייב המשתתף שלא להעלות תמונתו של קטין ללא הסכמת הוריו מראש. (ג) כל מידע בטחוני רגיש, או מידע אחר אשר מטבעו רגיש. (ד) כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל. (ה) כל חומר המהווה לשון הרע או הוצאת דיבה על אדם. (ו) כל חומר החושף את פרטיו האישיים או האינטימיים של אדם (לרבות שמו) מבלי שהוא עצמו מסר אותו ו/או חומר הפוגע בפרטיותו ו/או בצנעת אישיותו של אדם. (ז) נושאים שביחס אליהם קיים צו איסור פרסום של בתי משפט. (ח) כל חומר בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס, גזעני, פוגע ברגשות הציבור, לרבות כל חומר ו/או מסר העשוי להטריד ו/או לפגוע במשתמשים אחרים.
- החבר מצהיר ומתחייב כי במידה ויפר אחד או יותר מן התנאים שלעיל, יפצה את נגה ומנהלת הפעילות בגין כל נזק שייגרם להן כתוצאה מהפרה זאת.
- החברות רשאיות לפסול השתתפותם של המעוניינים להשתתף בפעילות הקהילה ולהוציאם מהקהילה בהתבסס על הפרת הקריטריונים המצוינים בסעיף זה.

## 7. תגמול

- 7.1. ככלל, חברות בקהילה נעשית כחלק מפעילות בידורית לשם השעשוע וחברות בקהילה ו/או יצירת תכנים ו/או הצעת רעיונות במסגרת פעילויות הקהילה לא תזכה את חברי הקהילה ו/או המשתתפים בתגמול כספי.

## 8. שונות

- 8.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החבר מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתן של החברות לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.
- 8.2. החברות שומרות לעצמן את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את הפעילות בכל עת ו/או להאריכה מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתן המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. החברות יעדכנו את משתתפי הפעילות בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר החברות.
- 8.3. החברות רשאיות להפסיק או לבטל את פעילות הקהילה (במהלך הפעילות או בסיומה) או לשנות את תנאיה בתקנון זה, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתן הבלעדי.
- 8.4. החברות יהיו הפוסקות הסופיות בכל עניין הנוגע לקהילה ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שייווצר במהלך פעילות הקהילה, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו.
- 8.5. הדין החל על תנאי שימוש אלה, פירושו, תוקפו, תחולתו ואכיפתו ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובעים מהם, הוא הדין של מדינת ישראל בלבד. כל מחלוקת בין הצדדים לתקנון זה לרבות בנוגע

לביצועו, תחולתו, פירושו או תוקפו – תתברר בבית המשפט בעל הסמכות העניינית במחוז תל אביב-יפו.

8.6. במידה ויש לחבר בקשות או שאלות בנוגע לתנאי השימוש של האתר, ניתן לפנות למנהלת הפעילות באמצעות טלפון 0502701050 או בדואר אלקטרוני [office@teenk.co.il](mailto:office@teenk.co.il).

1.1. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר כלשהו של הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה.

1.2. לא ניתן לערער על החלטות נגה בהתאם לתקנון זה והכרעותיה סופיות.